

Често задавани въпроси относно подаването на информация към ЦКР на БНБ

Въпрос:

Защо ФИНАНСОВА КЪЩА КРИСТИ подава информация в ЦКР на БНБ?

Отговор:

Съгласно **Наредба 26 за финансовите институции** на БНБ всяка една финансова институция в България е задължена да подава информация в Централния Кредитен Регистър (ЦКР) съгласно правилата и изискванията на Наредба 22 за Централния Кредитен Регистър.

Въпрос:

Как и в какви срокове ФИНАНСОВА КЪЩА КРИСТИ подава информация към ЦКР на БНБ?

Отговор:

Съгласно **Наредба 22 за Централния кредитен регистър** на БНБ, ФИНАНСОВА КЪЩА КРИСТИ е задължена да подава:

1. **Текуща информация** - на всеки пет дни се подава информация за новоотпуснатите кредити от компанията, както и информация за промени по вече отпуснати кредити – промяна на падежа на кредита (срока на заема), промяна на лихвения процент на кредита, промяна на сумата на кредита;
2. **Месечна информация** - до 15 число на всеки месец се подава актуализирана информация за активните кредити към края на предходния месец, в това число категорията на кредита и неговото месечно състояние по редовна или просрочена лихва, главница, съдебни такси, наказателни лихви и други. Информацията, която се подава например до **15 Май, включва информация за състоянието на активните кредити към 30.04.2012 г.**

Въпрос:

Каква информация е видна в справка от ЦКР?

Отговор:

Информацията, която всяка една институция вижда в справка ЦКР за свой клиент е:

1. **Брой активни кредити**, към датата на пускане на справката;
2. **Брой институции**, в които КЛ има активни кредити, към датата на пускане на справката;
3. **Обща експозиция** на активните кредити на клиента;
4. **Тип на кредита** – паричен заем, кредитна карта, овърдрафт;
5. **Категория на кредита** – редовен, под наблюдение, необслужван, загуба;
6. **Срок на кредита** – до една година, до пет години, над пет години, към датата на пускане на справката.

В справка ЦКР не се вижда името на финансовата институция, към която клиентът има активни кредити.

Въпрос:

Как се определят категориите на кредитите в ЦКР на БНБ?

Отговор:

Съгласно указанията на БНБ определянето на категориите на кредитите се извършва на база дните в просрочие на лихвата и/или главницата по кредита и е както следва:

1. **Категория „Редовен“** – с тази категория се подава всяка една експозиция (кредит), по която към подаването на месечната информация изплащането на главницата и лихвите, както и лихвите за забава е с 0 дни просрочие.
2. **Категория „Под наблюдение“** – с тази категория се подава всяка една експозиция (кредит), по която към подаването на месечната информация главницата и лихвите, както и лихвите за забава са с натрупани просрочия между 1 и 90 дни.

3. **Категория „Необслужван“** – с тази категория се подава всяка една експозиция (кредит), по която към подаването на месечния пакет главницата и лихвите, както и лихвите за забава са с натрупани просрочия между 91 и 180 дни.
4. **Категория „Загуба“** – с тази категория се подава всяка една експозиция (кредит), по която към подаването на месечния пакет главницата и лихвите, както и лихвите за забава са с натрупани просрочия над 180 дни.

Въпрос:

Как клиент може да подобри категорията си в ЦКР?

Отговор:

За да подобри (да се върне обратно в категория „редовен“) категорията на кредита си в ЦКР всеки един клиент трябва да погаси просрочените вноски, както и лихви за забава, като във вноската бележка задължително трябва да впише, че парите са за погасяване на лихви за забава, като посочва номерата на вноските според погасителния му план, както и номера на неговия ДРЗ

Въпрос:

Кога точно след като КЛ плати просрочените си задължения ще бъде променена категорията на кредита му в ЦКР?

Отговор:

Категорията на кредита се променя с месечна информация, които **ФИНАНСОВА КЪЩА КРИСТИ** подава до 15 число на всеки месец за предходния такъв. Така например, ако КЛ погаси просрочените си задължения на 15 Април, категорията на кредита му ще бъде променена до 15 Май, когато се подава информацията за състоянието на кредитите към 30 Април. Ако КЛ погаси просрочените си задължения на 1 Април, категорията на кредита му ще бъде променена отново до 15 Май. Ако КЛ е заплатил просрочените си задължения до 31 Март, категорията на кредита му ще бъде променена до 15 Април.

Въпрос:

Може ли категорията на кредита да бъде променена от „Загуба“ на „Редовен“?

Отговор:

Да, ако КЛ погаси всички просрочени задължения. Ако КЛ погаси само част от просрочените си задължения категорията на кредита ще бъде променена съгласно датата на най-старото му от остатъчните просрочени задължения (пример: категорията на кредита е „Загуба“ заради просрочени плащания 100 лв., като най-старото е със забава над 180 дни. КЛ погасява 50 лв. от това задължение, като му остават още 130 лв. просрочени задължения, като най-старото от тях е със забава 80 дни. При следващото подаване на месечните пакети категорията на кредита на КЛ ще бъде променена на „Под наблюдение“).

Въпрос:

Кога дадена експозиция (кредит) бива закрит в ЦКР на БНБ?

Отговор:

Закриването на кредит в ЦКР става с подаването на месечните пакети. Ако заемът е **приключен** (предсрочно или редовно погасен) или **сторниран** (за да бъде сторниран трябва да са изпълнени всички условия в противен случай кредита остава активен) през м. Април, кредитът ще бъде закрит в ЦКР на БНБ до 15 число на м. Май, когато се подава информацията за кредитите към 30 Април. **Информация за приключените кредити, по които е имало забава при изплащането на заема, се пази в ЦКР в рамките на 5 години.**

Въпрос:

Колко често един кредит се подава в ЦКР?

Отговор:

Информация за всеки един кредит се подава ежемесечно докато кредитът е активен. Дори и в Съдебна фаза, кредитът бива подаван в ЦКР на БНБ докато не бъде приключен напълно, т.е. изплатен.

Въпрос:

Защо когато клиент изплаща два заема към ФИНАНСОВА КЪЩА КРИСТИ, един от които без никакви закъснения, а по втория има закъснения от 20 дни по лихва, то общата му експозиция към ФИНАНСОВА КЪЩА КРИСТИ е „под наблюдение“?

Отговор:

Съгласно правилата на ЦКР ако един клиент има повече от един заем към дадена институция при подаване на месечния статус на заемите, задълженията на клиента към тази институция се подават с най-лошата категория на заемите му. Така например ако клиент на ФИНАНСОВА КЪЩА КРИСТИ има заем без текущо закъснение и такъв, който към отчетния период е със закъснение 45 дни, то двата заема се подават от ФИНАНСОВА КЪЩА КРИСТИ към ЦКР с категория „Под наблюдение”.